

Falska fakturor och "falska" företag

Under hela året förekommer det en strid ström med erbjudanden från olika företag. De mest frekventa är de som kommer från olika annonsföretag där de ofta otydligt erbjuder tjänster i katalogform och på internet. Kulmen av erbjudanden brukar dyka upp inför sommarsemestrar och årsskiften. Många av de erbjudande som står till buds är inte alltid vad de ser ut att vara utan kommer från bluffmakare som litat till vår godtrogenhet.

Deras erbjudande och annonser har en förmåga att till mångt och mycket likna erbjudande från välrenommerade företag. Namn, "loggor" och erbjudanden liknar ofta kända och väletablerade företags inom området såsom Gula Sidorna m.fl. Förutom dessa otydliga erbjudanden förekommer det även att företagare får fakturor till betalning trots att någon beställning ej är gjord. Med denna artikel vill vi på Fysioterapeuterna Service AB uppmana er att se upp samt agera enligt handlingsplanen nedan om det inträffar.

När ni får ett erbjudande

Skriv inte under slentrianmässigt utan läs igenom erbjudandet noggrant även det finstilla. Vissa erbjudanden kan se ut som ändringsblanketter eller fakturor med en mycket liten text där ordet erbjudande förekommer. Därefter bör ni kontrollera att företaget som erbjuder er tjänsten ej finns upptagen på Svensk Handels varningslista som uppdateras dagligen. Varningslista hittar ni på deras hemsida. Följ länk <http://www.svenskhandel.se/verksam-i-handeln/sakerhetscenter/varningslistan/>

När ni erhåller ett erbjudande, en faktura, betalningspåminnelser etc från ett otydligt företag rek Fysioterapeuterna Service AB att ni följer vår handlingsplan.

Handlingsplanen

Om ni blir drabbade av en falsk faktura

1. För inga diskussioner med företaget per telefon
2. Betala aldrig för något ni inte beställt
3. Stryk ett streck över pappret och skriv; "Ej beställd. Bestrider betalningsansvar. Polisanmälan kommer att ske". Ange grunderna till varför du bestrider fakturan
4. Gör en Polisanmälan
5. Faxa eller skicka tillbaka handlingen till företaget
6. Bestrid betalningspåminnelser på exakt samma sätt som ovan



Om du skrivit på ett underlag men anser dig blivit lurad:

1. För inga diskussioner med företaget per telefon
2. Betala ej fakturan
3. Stryk ett streck över pappret och skriv; bestrider betalningsansvar beroende på vilseledande uppgifter och vad de vilseledande uppgifterna anses vara
4. Faxa tillbaka underlaget till företaget
5. Bestrid betalningspåminnelserna på exakt samma sätt som ovan

Spara all skriftväxling med företaget innefattande den bestridda fakturan, brevet där du bestridit betalningsansvaret, bestridda betalningspåminnelser, då dessa kan komma till pass som bevis om ärendet skulle bli föremål för en rättslig process i tingsrätten.

Inkasso och kronofogdemyndigheten

"Orena" företag brukar ge sig i första skedet efter ett bestridande. I vissa fall förekommer det dock att företaget skickar betalningspåminnelser samt överlämnar ärendet till ett Inkassoföretag. Vill du kontrollera att inkassoföretaget har inkassotillstånd som ger dem rätt att bedriva * inkassoverksamhet kan du göra det genom att gå in på Datainspektionens webbplats under "Kunskapsbanken" och rubriken Lagar/Inkassolagen/Tillståndshavare

Väljer du fortsatt att bestrida fakturan skall inkassokravet bestridas på samma sätt och på samma grunder som 1.a-erbjudandet och de tidigare erhållna påminnelserna enligt handlingsplanen ovan. Ger sig inte annonsföretaget med detta kan de gå vidare genom att ansöka om ett betalningsföreläggande hos kronofogdemyndigheten.

När kronofogdemyndigheten fått in ärendet skickar de det vidare till den som kravet är riktigt mot dvs. dig. Gör du här inte några invändningar mot kravet utfärdar kronofogdemyndigheten ett utslag vilket leder till en betalningsanmärkning. Med stöd av utslaget kan sedan annonsföretaget (=fordringsägaren) begära att kronofogdemyndigheten driver in skulden.

Väljer du i det här skedet att fortsatt bestrida fakturan/erbjudandet måste det vara kronofogdemyndigheten tillhanda inom angiven tidsfrist, vanligen tio dagar efter att du erhållit/tagit del av föreläggandet. Bestridandet skall även här innehålla skälen samt vara undertecknat av dig. Om du bestritt ärendet inom rätt tid anses det härvidlag vara föremål för tvist och innebär att Kronofogdemyndigheten ej kan lämna ett utslag. När man konstaterat att tvistighet föreligger underrättas den sökande (annonsföretaget/fordringsägaren). Annonssföretaget/fordringsägaren har då fyra veckor på sig från den dag då underrättelsen kommit honom eller henne tillhanda att begära att ärendet skall överlämnas från Kronofogdemyndigheten till domstol för en rättslig prövning, vilken sker i tingsrätten. Om sökanden ej följer tidsfristen vad gäller överlämnandet avskrivs målet. Att ärenden av denna art överlämnas för prövning i domstol förekommer, men är relativt ovanligt.

Blir ärendet ett föremål för en rättslig process bör du kontrollera ditt företags rättsskyddsförsäkring och dess villkor så att den täcker dessa kostnader för att sedermera koppla in någon advokat.

Avslutningsvis kan vi från Fysioterapeuterna Service AB rekommendera er att ta kontakt med Advokatfirman Inter och advokat Andreas Hagen - vilka vi har avtal med - för en bedömning om era möjligheter i rättssak i sådana här situationer. Advokatfirman har telefon 08-796 90 70.



Advokatfirman är tydlig gentemot våra medlemmar när den kostnadsfria rådgivningen upphör och advokatarvode inträder.

* Med inkassoverksamhet menas indrivning av fordringar för någon annans räkning eller fordringar som övertagits för indrivning