



2019-02-06

## **Fysioterapeuternas personuppgiftspolicy**

### ***Information för medlemmar***

Här kan du läsa vilka personuppgifter Fysioterapeuterna behandlar om dig när du är medlem hos oss.

### ***Medlemsadministration***

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna administrera ditt medlemskap, det vill säga för att

- föra medlemsregister
- fatta beslut om rätt medlemsavgift
- fakturera medlemsavgifter, inklusive betalningspåminnelser
- hantera autogiroansökan
- kontrollera medlemskap
- handlägga utträdesansökan
- behandla ansökan om dubbelanslutning
- hantera uteslutningsärenden.

De uppgifter vi behandlar för medlemsadministrativa syften är namn, personnummer, adress, telefonnummer, e-post, bankkontonummer, betalsätt, arbetsgivare, lön, sysselsättningsgrad, titel och examensdatum samt arbetsmarknadsstatus.

Den rättsliga grunden för de här behandlingarna är att fullgöra medlemskapsavtalet och att behandlingen sker inom ramen för förbundets berättigade verksamhet.

När vi behöver lämna ut uppgift om ditt medlemskap till ett annat förbund för att du ska kunna ha dubbelanslutning gör vi det med stöd av ditt samtycke.

### ***Automatiska beslut om storleken på din medlemsavgift***

Efter beräknat examensdatum omregistreras du automatiskt till avgiftskategori yrkesverksam. Omregistreringen baseras på den information du har lämnat i din medlemsansökan. Du får reducerad medlemsavgift under de 12 första månaderna efter ditt examensdatum. Den månad du fyller 65 år omregistreras du till avgiftskategori pensionär.

### ***Vi uppdaterar dina uppgifter***

Det är viktigt att vi har korrekta kontaktuppgifter till dig så att du inte riskerar att missa viktig information från oss.

Varje månad hämtar vi adressuppgifter från Infotorg för att säkerställa att vi har korrekta och uppdaterade adressuppgifter. Vi har tillstånd från Skatteverket för att hantera denna adressuppdatering.

## **Den fackliga verksamheten**

### ***Förbundets fackliga verksamhet***

Vi behandlar uppgifter om dig för att tillvarata dina intressen och fullgöra de skyldigheter vi har gentemot dig som medlem i Fysioterapeuterna. Det framgår av medlemskapsavtalet tillsammans med våra stadgar vad vår uppgift är och vad vi kan hjälpa dig med, bland annat

- rådgivning och annat stöd i arbetsrättsliga, fackliga samt professionsrelaterade frågor (innefattar bland annat löneöversyn och rådgivning kring arbetsskada)
- rättshjälp genom att företräda dig i samband med fackliga förhandlingar och i processer i domstolar
- kollektivavtalsförhandlingar och arbetsrättsliga förhandlingar
- karriärrådgivning.

De uppgifter som behandlas för dessa ändamål är de du själv lämnar till oss eller till din lokala fackliga förtroendemannan. Om vi inhämtar uppgifter om dig från någon annan, till exempel från din arbetsgivare, så kommer vi att informera dig om det.

Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är att fullgöra medlemskapsavtalet och att behandlingen sker inom ramen för förbundets berättigade verksamhet.

Vi lämnar inte ut uppgifter för dessa ändamål till någon annan (till exempel din arbetsgivare) utan att du har samtyckt till det. Undantaget är om vi behöver bekräfta ditt medlemskap inför en eventuell förhandling som initierats av din arbetsgivare. Den rättsliga grunden är då att fullgöra medlemskapsavtalet och att det sker inom ramen för arbetsrätten.

### ***Inför lönerrevision***

När det är dags för lönerrevision bekräftar vi ditt medlemskap till din arbetsgivare för att arbetsgivaren ska veta vilket fackförbund du tillhör. Den rättsliga grunden är då att fullgöra medlemskapsavtalet och att det sker inom ramen för arbetsrätten.

### ***För att ta fram förhandlingsunderlag***

Vi behöver behandla uppgifter om exempelvis lön, tjänstgöringsgrad, yrke och arbetsplats för att skapa underlag för analyser och beräkningar i anslutning till centrala och lokala förhandlingar. Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är att fullgöra medlemskapsavtalet och att behandlingen sker inom ramen för förbundets berättigade verksamhet.

Vi lämnar inte ut uppgifter för dessa ändamål till någon annan (till exempel din arbetsgivare) utan att du har samtyckt till det. Den information vi i denna process lämnar till arbetsgivare är anonymiserad.

### ***Personuppgifter hos dina lokala fackliga företrädare***

Den fackliga verksamheten på lokal nivå, dvs. ute på arbetsplatserna, bedrivs av lokalt förtroendevalda. De lokalt förtroendevalda har bland annat i uppdrag att representera förbundet lokalt, att förhandla för dig och att ta tillvara dina rättigheter enligt MBL, LAS och annan arbetsrättslig lagstiftning samt kollektivavtalen.

Distriktsstyrelserna är med det centrala förbundet gemensamt personuppgiftsansvariga när de behandlar dina uppgifter för att utföra sina uppdrag. Den rättsliga grunden för att lämna medlemsuppgifter till distriktsstyrelsen är att fullgöra medlemskapsavtalet och att behandlingen sker inom förbundets berättigade verksamhet.

### **Dina medlemsförmåner**

#### ***Förbundstidningen, nyhetsbrev och inbjudningar***

Vi behandlar dina uppgifter för att du ska kunna ta del av de förmåner som du har som medlem hos oss. Vi skickar:

- Tidningen Fysioterapi,
- nyhetsbrev, medlemsinformation och liknande och
- inbjudningar att delta i utbildningar, seminarier och andra medlemsmöten.

De uppgifter vi behandlar för dessa ändamål är namn och adress, e-post, arbetsmarknadsstatus, distrikt, sektion (för att kunna skicka passande nyhetsbrev). Om du inte vill ha medlemsinformation och inbjudningar etc. så går det bra att anmäla det **här**. Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är att fullgöra medlemskapsavtalet och att behandlingen sker inom ramen för förbundets berättigade verksamhet.

#### ***Försäkringar***

I ditt medlemskap ingår, under vissa förutsättningar, en inkomstförsäkring och en möjlighet att teckna förmånliga gruppförsäkringar. Därför lämnar vi ut uppgift om ditt medlemskap till försäkringsbolaget/försäkringsförmedlare när du blir medlem hos oss, och om du avslutar ditt medlemskap. Den rättsliga grunden för att lämna ut uppgiften är att fullgöra medlemskapsavtalet, och att försäkringsbolaget måste kunna fastställa vem som på grund av sitt medlemskap har ett rättsligt anspråk gentemot bolaget.

På respektive försäkringsbolags hemsida kan du läsa mer om hur bolaget behandlar dina personuppgifter.

### ***Utbildningar, kurser och seminarier***

När du anmäler dig till någon av våra utbildningar, kurser, seminarier eller liknande behandlar vi de uppgifter du lämnar för att administrera kursanmälan. Den rättsliga grunden är att fullgöra det avtal som vi ingått i samband med anmälan.

Vi lämnar inte ut känsliga personuppgifter om dig, till exempel uppgift om allergier eller information som avslöjar ditt fackliga medlemskap, utan ditt samtycke. Ditt samtycke kan alltså behövas till exempel för att vi ska kunna skicka dina matpreferenser vidare till en kursgård.

Vi behandlar också dina uppgifter för att kunna följa upp och utvärdera kursen. Rättslig grund för den behandlingen är vårt berättigade intresse av att följa upp och kunna utveckla vår verksamhet.

Vi sparar uppgift om vilken utbildning, kurs eller seminarium som du har deltagit i. Syftet är dels att ingen ska kunna gå samma kurs flera gånger och dels att skapa en kompetensbank. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att alla ska kunna få plats på våra kurser, och av att tillgodose förbundets och de lokala förtroendevaldas kompetensbehov. Du kan invända mot att vi använder dina uppgifter på det här sättet. Då gör vi en ny bedömning utifrån din specifika situation.

### ***Du som är förtroendevald***

Våra förtroendevalda utgör hjärtat i förbundets verksamhet. Om du har åtagit dig ett förtroendeuppdrag, till exempel som arbetsplatsombud eller som ordförande i en distriktsstyrelse, behöver vi behandla uppgifter om dig för att exempelvis kunna:

- Föra listor över förtroendevalda,
- skicka dig information för förtroendevalda,
- introducera dig i din roll och ge dig råd och information och
- administrera möten för förtroendevalda

De uppgifter som behandlas för att du ska kunna vara förtroendevald är de du själv lämnar till oss eller till din distriktsstyrelse. Om vi inhämtar uppgifter om dig från någon annan, till exempel från din arbetsgivare, så kommer vi att informera dig om det. Den rättsliga grunden för de här behandlingarna är att de är nödvändiga för att fullgöra avtalet mellan dig och förbundet och att behandlingen sker inom ramen för förbundets berättigade verksamhet.

För att kunna vara lokalt arbetsplatsombud så måste information om dig och din roll finnas tillgänglig för anställda på din arbetsplats. Om du är ordförande i distriktsstyrelsen och/eller förhandlingsråd behöver vi kunna offentliggöra ditt namn på vår webbplats eller skriva det i vårt nyhetsbrev. Det här godkände du när du skrev på uppdragshandlingen. Du kan när som helst ta tillbaka ditt godkännande, men då kan du inte längre ha kvar uppdraget.

### ***Du som är med i en sektion, råd eller kommitté***

Fysioterapeuterna har 16 olika sektioner som arbetar med olika professionsfrågor. Du kan välja att vara medlem i en eller flera sektioner. Vi kommer att behandla personuppgifter om dig för att exempelvis kunna:

- Föra listor över antalet medlemmar i varje sektion,
- skicka dig relevant information och erbjudanden och
- beräkna din medlemsavgift då det kostar extra att vara med i fler än en sektion

Om du har åtagit dig ett uppdrag som ordförande i en sektion och/eller råd eller som ledamot i en kommitté behöver vi även kunna offentliggöra ditt namn på vår webbplats och, i förekommande fall, skriva det i vårt nyhetsbrev. Det här godkände du när du skrev på uppdragshandlingen. Du kan när som helst ta tillbaka ditt godkännande, men då kan du inte längre ha kvar uppdraget.

## **Förbundets opinionsbildning och journalistiska verksamhet**

### ***Opinion och samhällsviktig statistik***

Förbundet bedriver opinion i frågor som rör bland annat arbetsmiljö och lönebildning. För det ändamålet kan vi behöva behandla uppgifter om medlemmar, till exempel för att ta fram underlag till rapporter genom analys eller medlemsundersökningar. Den rättsliga grunden för sådan behandling är en intresseavvägning. Vi bedömer att förbundet har ett starkt berättigat intresse av att bedriva opinion i syfte att stötta medlemmarna, och behandlingen sker inom ramen för förbundets verksamhet.

Ibland samarbetar förbunden inom Saco med att ta fram statistik som har stort samhällsintresse. Vi kan då lämna ut uppgifter till Saco. Ett utlämnande för statistiska ändamål anses inte oförenligt med de ändamål för vilka uppgifterna samlades in. Läs om hur Saco behandlar personuppgifter på [www.saco.se](http://www.saco.se)

Vi kommer aldrig att publicera uppgifter om dig, till exempel uppgifter som avslöjar att du är medlem i förbundet, för opinionsändamål utan ditt samtycke. Du kan dessutom alltid invända mot att vi använder dina uppgifter i opinionssyfte.

### ***Policy för sociala medier***

En del av vår opinionsbildande verksamhet sker på Facebook, Instagram, LinkedIn och Twitter. Vi har därför tagit fram en policy för sociala medier som du kan läsa på <https://www.fysioterapeuterna.se/Medlemskap--formaner/hantering-av-personuppgifter/>

### ***Cookies (kakor)***

En kaka är en liten textfil som webbplatsen du besöker begär att spara på din dator. Fysioterapeuterna använder kakor för besöksstatistik och för inloggade besökare.

Besöksstatistiken är ett viktigt verktyg för att vidareutveckla och förbättra webbplatsen. Genom att analysera hur besökarna använder webbplatsen kan förbundet kontinuerligt arbeta med identifierade förbättringsområden. Den rättsliga grunden för behandlingen är en intresseavvägning. Fysioterapeuterna har ett berättigat intresse av att kunna följa upp besöksstatistiken på sin hemsida för att kunna erbjuda sina medlemmar en högkvalitativ webbplats. Förbundet använder Google Analytics som analysverktyg och all statistik lagras utan att spara några användaridentiteter. Uppgifterna lämnas inte ut till tredje part.

Fysioterapeuterna informerar på sin hemsida om att kakor används och att en person genom att besöka Fysioterapeuternas hemsida samtycker till behandlingen. Vidare informerar Fysioterapeuterna för vilka ändamål som kakor används samt att användaren i efterhand kan radera kakor och vilka konsekvenser som det kan få för användaren. Vi länkar även till PTS hemsida för mer information om kakor.

### ***Journalistik***

När personuppgifter behandlas inom ramen för journalistisk verksamhet gäller inte GDPR. Det gäller exempelvis artiklar i förbundets tidskrift och det journalistiska arbete som leder fram till dessa artiklar. Om du är missnöjd med något som har skrivits om dig är du alltid välkommen att höra av dig till den ansvariga utgivaren.

### **För att utvärdera förbundets verksamhet**

För att kunna förbättra vår verksamhet har förbundet ett behov av att utvärdera verksamheten, och för det ändamålet kan vi komma att behandla uppgifter om dig. Det kan handla om att

- följa upp varför personer utträder ur förbundet
- följa upp och utvärdera kurser, utbildningar och events
- utvärdera insatser för förtroendevalda.

Den rättsliga grunden för sådan behandling är en intresseavvägning. Vi bedömer att förbundet har ett starkt berättigat intresse av att kunna följa upp, utvärdera och utveckla verksamheten. Behandlingen sker inom ramen för förbundets verksamhet. Du har möjlighet att invända mot att vi använder dina uppgifter på det här sättet. Då gör vi en ny bedömning utifrån din specifika situation.

Uppgifter som du lämnar i enkätsvar går inte att koppla till dig, men vi kan se om du har svarat eller inte.

### **Hur länge sparar vi dina uppgifter?**

De uppgifter vi behandlar om dig på grund av ditt medlemskap hos oss – uppgifter som behövs för medlemsadministration, uppgifter som rör facklig verksamhet, arbete, lön, genomförda kurser samt förmåner pga. medlemskapet – behåller vi normalt så länge du

är medlem. När du avslutat ditt medlemskap kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter för dessa ändamål. Däremot behåller vi uppgifterna i högst ett år för att du inte ska gå miste om något om du väljer att bli medlem igen. Du kan begära att vi tar bort uppgifterna tidigare.

### **Uppgifter vi sparar pga. andra lagar och kollektivavtal**

Vi har en skyldighet enligt bokföringslagen att spara ekonomisk information i 7 år. Det kan vara till exempel personnummer, betalda medlemsavgifter, eventuella kursavgifter, utbetalda arvoden och reseersättning.

Om vi har agerat i en arbetsrättslig tvist för din räkning sparar vi uppgifter om ärendet i 10 år efter att ärendet har avslutats. Detta är preskriptionstiden för fordringar, exempelvis på skadestånd.

Vi har en skyldighet enligt kollektivavtal att föra register över förhandlingar till dess att kollektivavtalet har upphört. Om vi förhandlat fram särskilda villkor som du berörs av kan vi komma att spara vissa personuppgifter för att fullgöra den skyldigheten.

Vi använder inte den här informationen för något annat ändamål.

### ***Medlemsvärkning och värkning av medlemmar som utträtt ur förbundet***

Förbundet arbetar aktivt med att värva nya medlemmar. För att kunna göra det krävs att vi behandlar personuppgifter om både medlemmar och icke-medlemmar, till exempel när vi:

- Köper in och använder oss av adresslistor från företag för att kontakta presumtiva medlemmar,
- kontaktar studentmedlemmar för att få dem att konvertera till yrkesverksamt medlemskap,
- gör utskick till medlemmar med uppmaning att värva nya medlemmar och
- sparar uppgifter om utträdna medlemmar i högst ett år och kontaktar dem i syfte att kunna värva dem tillbaka till förbundet.

Den rättsliga grunden för sådan behandling är en intresseavvägning. Vi bedömer att förbundet har ett starkt berättigat intresse av att värva nya medlemmar och utträdna medlemmar. Behandlingen sker inom ramen för förbundets berättigade verksamhet. Om du inte vill att vi använder dina uppgifter för detta ändamål kan du höra av dig till oss. Om du inte är medlem och vi har behandlat dina personuppgifter med intresseavvägning som rättslig grund, såsom när vi vill marknadsföra erbjudanden om ett fackligt medlemskap, så raderas dessa uppgifter inom tre månader från det att vi fick uppgifterna.

## **Andra än medlemmar**

### ***Besökare till utbildningar, kurser och seminarier***

När du anmäler dig till någon av våra utbildningar, kurser, seminarier eller liknande behandlar vi de uppgifter du lämnar för att administrera kursanmälan. Den rättsliga grunden är att fullgöra det avtal som vi ingått i samband med anmälan.

Vi lämnar inte ut känsliga personuppgifter om dig, till exempel uppgift om allergier eller information som avslöjar ditt fackliga medlemskap, utan ditt samtycke. Ditt samtycke kan alltså behövas till exempel för att vi ska kunna skicka dina matpreferenser vidare till en kursgård.

Vi behandlar också dina uppgifter för att kunna följa upp och utvärdera kursen. Rättslig grund för den behandlingen är vårt berättigade intresse av att följa upp och kunna utveckla vår verksamhet.

Om du inte är medlem hos oss tar vi bort uppgifter om deltagande i utbildning, kurs eller seminarium när utbildningen är avslutad och utvärderingen är genomförd, senast tre månader efter utbildningstillfället, utom den information som måste sparas enligt bokföringslagen.

### ***Du som söker jobb hos oss***

När du söker jobb hos förbundet behandlar vi de uppgifter du lämnar för att kunna administrera ansökningarna och tillsätta tjänsten. Vi grundar dessa behandlingar på en intresseavvägning. När tjänsten är slutligt tillsatt raderar vi dina uppgifter, om du inte har samtyckt till att vi sparar dem längre.

### ***Besökare i förbundets lokaler***

När du besöker oss vill vi av säkerhetsskäl att du uppger ditt namn och företag/organisation i receptionen. Vi bedömer att förbundet har ett starkt berättigat intresse av att veta vilka som vistas i lokalerna. Information om vilka som har besökt förbundet raderas varje natt.

Om du använder förbundets wifi kommer din enhets mac-adress inte sparas.

### ***Affärskontakter, arbetsgivareföreträdare, journalister o.dyl.***

Alla verksamheter måste hantera personuppgifter i sitt löpande arbete, till exempel för att kunna svara på förfrågningar via e-post, ingå affärsavtal eller ha kontakt med journalister och opinionsbildare. Vi behandlar sådana uppgifter med stöd av en intresseavvägning och, när det gäller kontakter med arbetsgivarföreträdare, för att uppfylla medlemskapsavtalet och våra arbetsrättsliga åtaganden. Vi sparar inte uppgifterna längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet med behandlingen.



## **Anställda hos förbundet**

Information om hur vi behandlar dina personuppgifter finns på intranätet.

## **Andra som behandlar personuppgifter för förbundets räkning**

### ***Personuppgiftsbiträden***

I vissa fall har vi gett externa företag eller organisationer i uppdrag att behandla personuppgifter för förbundets räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Det är fortfarande förbundet som är personuppgiftsansvarig och till oss du ska vända dig om du har några frågor om hur dina uppgifter hanteras. Vi anlitar bara personuppgiftsbiträden som ger tillräckliga garantier för att GDPR följs och dina rättigheter skyddas.

Förbundet anlitar idag följande personuppgiftsbiträden:

- Tryckeri – som trycker och distribuerar förbundets tidning och andra trycksaker.
- IT-företag – som tillhandahåller och förvaltar förbundets IT-plattform
- Medlemsregisterföretag – som förvaltar förbundets medlemssystem.
- Bolag som bedriver marknadsföring (inklusive nyhetsutskick) och undersökningar för förbundets räkning.
- Säkerhetsbolag – som tillhandahåller passerkontroll och säkerhet.
- Saco – som hanterar utlämnande av medlemsuppgifter till arbetsgivarparteb (Arbetsgivarverket) och sammanställer medlemsstatistik.
- OFR – som hanterar utlämnande av arbetsgivarens (SKL) uppgifter om anställda till förbundet och sammanställer medlemsstatistik.
- Andra förbund som agerar kontaktförbund – när det gäller lokala föreningar som består av medlemmar från flera förbund så finns så kallade kontaktförbund. Vi lämnar ut de uppgifter föreningen behöver genom kontaktförbund.

## **Överföring av personuppgifter till tredjeland**

Fysioterapeuterna överför inte personuppgifter till tredjeland. Vi har avtal med våra personuppgiftsbiträden där vi ställer krav på att någon överföring av personuppgifter till länder utanför EU/EES inte får ske. Genom våra personuppgiftsbiträdesavtal åläggs även eventuella underbiträden denna skyldighet.

## **Dina rättigheter**

### ***Tillgång***

Du kan när som helst ta del av den grundläggande information som finns registrerad om dig genom att logga in på "Min sida". Där kan du också uppdatera dina kontaktuppgifter. Övrig information som rör dig samt för dig som inte är medlem kan du begära ut genom att kontakta oss på [kansli@fysioterapeuterna.se](mailto:kansli@fysioterapeuterna.se)

### ***Dataportabilitet – rätt att få ut och flytta dina uppgifter***

Du har rätt att få ut de uppgifter vi har om dig som du har tillhandahållit inom ramen för ditt medlemskap eller med samtycke. Du får ut uppgifterna i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format för att du ska kunna flytta dina uppgifter, till exempel till ett annat förbund.

### ***Rätta felaktiga uppgifter***

På "Min sida" kan du kontrollera att vi har rätt uppgifter om dig och själv uppdatera vissa uppgifter. Om du upptäcker att vi har felaktig uppgift om dig kan du kontakta oss. Av säkerhetsskäl vill vi gärna att du använder formuläret på Minasidor.

### ***Ta bort vissa uppgifter***

I vissa fall har du rätt att få uppgifter om dig själv raderade. När dina personuppgifter behövs för att förbundet ska kunna fullgöra ett avtal eller en rättslig förpliktelse har förbundet som regel ingen möjlighet att radera uppgifterna.

### ***Återkalla samtycke***

Du har alltid rätt att återkalla ett samtycke som du har lämnat. Förbundet ska då upphöra med den behandling som stöder sig på samtycket.

### ***Invända mot behandling i vissa fall***

I de fall vi behandlar dina personuppgifter på grund av att vi har ett berättigat intresse som vi bedömer väger tyngre än ditt intresse kan du invända mot behandlingen. Vi gör då en ny intresseavvägning där vi tar hänsyn till din specifika situation, och om vi har en rimlig möjlighet kommer vi att upphöra med behandlingen. Du har alltid rätt att säga nej till direktmarknadsföring.

## **Kontakt**

### ***Kontakta i första hand förbundet***

Du kan alltid höra av dig till oss om du har några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, eller om du vill utöva någon av dina rättigheter. Kontakta oss på [kansli@fysioterapeuterna.se](mailto:kansli@fysioterapeuterna.se), eller telefonnummer 08- 567 06 106.

### ***Dataskyddsombud***

Förbundet har utsett dataskyddsombud som ska övervaka hur förbundet efterlever GDPR. Du kan kontakta dataskyddsombudet på [dataskyddsombud@saco.se](mailto:dataskyddsombud@saco.se)

### ***Lämna klagomål hos tillsynsmyndigheten***

Datainspektionen är tillsynsmyndighet över GDPR. Datainspektionen rekommenderar att du försöker lösa frågan med den personuppgiftsansvarige innan du kontaktar dem. Vi



hoppas också att du hör av dig till oss först, så vi får en chans att försöka rätta till eventuella problem.

Om du sedan ändå är missnöjd med hur vi har hanterat dina personuppgifter kan du klaga hos tillsynsmyndigheten, Datainspektionen.

<https://www.datainspektionen.se/vagledning/for-dig-som-privatperson/klagomaloch-tips/>